

☞ F A X の返信業務を完全自動化

F A X 自動返信システム for STARFAX ご提案資料 (概説書)

No.479

OLIVE

オリーブ情報処理サービス株式会社

2015年12月

システム概要

<従来の問題点>

インターネットが普及した昨今でもFAXのやりとりはなくなりません。しかし、内容によってはFAXを受信すると送信相手に対し「受信しました。」と電話連絡やFAXで必ず返信しなければなりません。この作業はとても煩雑で面倒で事務コストがかかります。さらに返信先を間違えることもあり会社の信用問題にもなる重要な事務作業です。そこで当社はこのような問題を解決すべく「FAX自動返信システムfor STARFAX」を開発しました。

<仕組みは簡単>

FAXを受信するとFAXIDとFAX番号(ナンバーディスプレイ契約要)を返信マスターと照合し、自動的に受領書を返信します。

FAXエンジンには市販品のMEGASOFT社製STARFAX15を利用していますので低コストでシステム構築と安定運用ができます。さらに他社製品では受信した枚数をそのまま返信するのでお客様へも迷惑をかける場合がありますが、当社は独自の縮小変換機能で返信枚数を1枚に抑えることができます。さらにメールでの自動返信機能もありますのでとても安心です。

<利用用途として>

- ・製造・卸売業におけるお客様からの注文書に対して受領書自動返信
- ・各種セミナー申し込み案内に対しての自動返信
- ・病院における健康診断申し込みの返信など、あらゆる返信業務に対応できます。

システム概要図

受信したFAXを縮小画像に変換し、受領書を作成して自動でFAX返信やメール返信できます。
送信マスターとFAXID・ナンバーディスプレイを照合し確実に返信されます。

FAX受信

ファイル監視 受領書作成

FAX自動返信

注文書

注文番号: 0269200265
注文年月日: 2014年03月20日
受領期日: 2014年03月29日

品目	品目コード	品目名称/単位・数量	注文数量	単価	数量	単価	金額
1	11111	チョコ	1	箱	1	¥12,800	¥12,800
2	22222	イチゴ	10	箱	10	¥5,800	¥58,000
3	33333	オレング	100	箱	100	¥120	¥12,000
4	44444	パン	2	箱	2	¥130,000	¥260,000
5	55555	アイスクリーム	6	箱	6	¥218,000	¥1,308,000
6	66666	バナナ	6	箱	6	¥278,000	¥1,668,000
7	77777	おにぎり	6	箱	6	¥24,500	¥147,000
8	88888	サンドイッチ	12	箱	12	¥110,000	¥1,320,000

総計: 箱数合計 ¥6,590,440
消費税 ¥278,522
税込合計金額 ¥6,868,962



縮小画像として受領書案内に表示させます。

6枚目以降は表示を省略しています。

デザイン変更が可能です。

送受信日時: 2014年03月21日 16時35分21秒

F A X 受 領 案 内

オリーブ 商事2御中

2014/08/16_12:12:08に受信したFAX
2枚を確かに受領いたしました。

御社FAX番号: 0112414879

※表示方向・表示サイズにつきましてはご了承ください。2枚目以降はさらに縮小しています。

1枚目

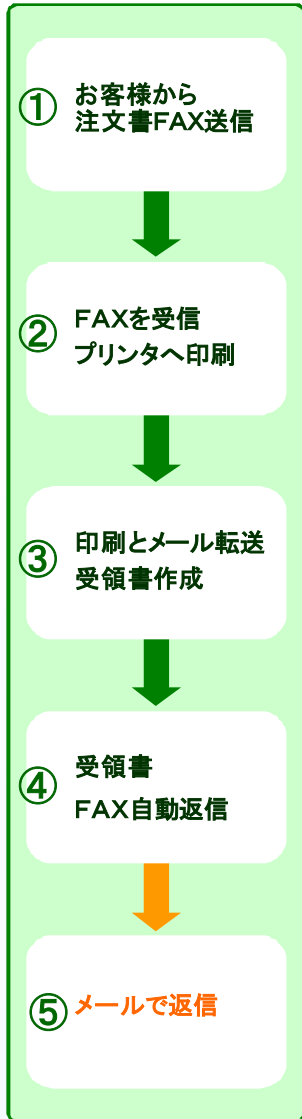
品目	品目コード	品目名称/単位・数量	注文数量	単価	数量	単価	金額
1	11111	チョコ	1	箱	1	¥12,800	¥12,800
2	22222	イチゴ	10	箱	10	¥5,800	¥58,000
3	33333	オレング	100	箱	100	¥120	¥12,000
4	44444	パン	2	箱	2	¥130,000	¥260,000
5	55555	アイスクリーム	6	箱	6	¥218,000	¥1,308,000
6	66666	バナナ	6	箱	6	¥278,000	¥1,668,000
7	77777	おにぎり	6	箱	6	¥24,500	¥147,000
8	88888	サンドイッチ	12	箱	12	¥110,000	¥1,320,000

2枚目

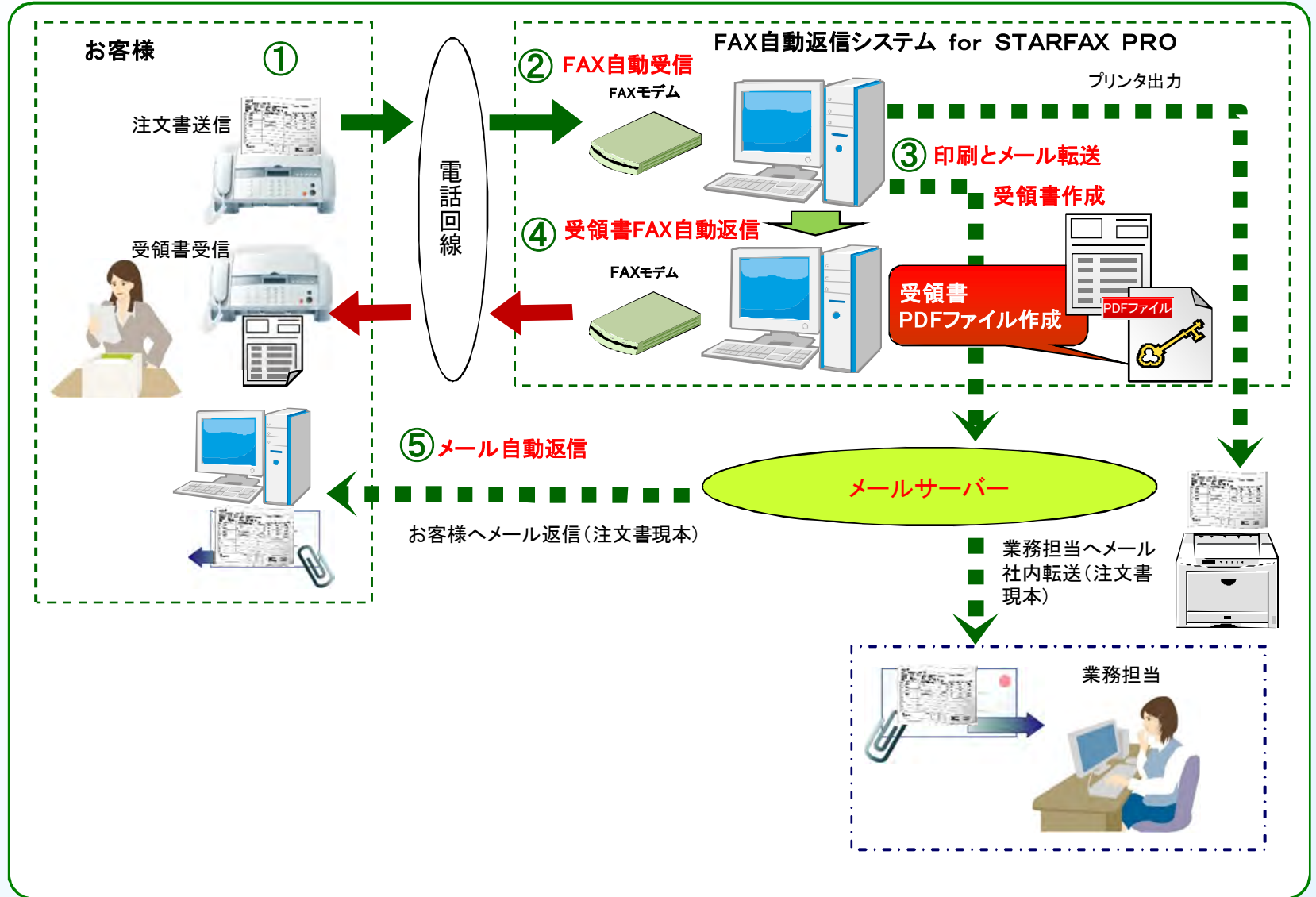
システム構成

FAX自動返信システム for STARFAX PRO

【処理の流れ】



【システム概要】



特長

- ・受信したFAXのFAXIDまたはFAX番号を元に返信先へ自動FAXします。
- ・受信したFAXは縮小画像として貼付けますので、捺印等の位置を気にすることはありません。
- ・受信したFAX全頁を返信しませんので、無駄がありません。
- ・他社製品の3分の1の低価格です。
- ・FAXエンジンはSTARFAXを利用していますので安定しています。
- ・受信したFAXは即時印刷とメールで社内転送ができます。
- ・メールアドレスの登録をするとメールでの返信もできます。2アドレス
- ・返信内容を自社担当へのメール転送ができます。2アドレス
- ・受領書フォーマットは自由に設計変更ができます。会社ロゴもセットできます。
- ・マスターに登録がない場合は
ナンバーディスプレイで取得したFAX番号に返信されます。
- ・24時間運用ができます。(PCの場合は1週間に一度は再起動をお勧めします。)
- ・手作業に誤配信防止ができます。
- ・事務コストの削減ができます。

👉 価格 (税別)

基本ライセンス

「FAX自動返信システムfor STARFAX PRO」	30万円	(受信PCと返信PCを分けるタイプ)
「FAX自動返信システムfor STARFAX」	25万円	(受信PCと返信PCを1台で処理するタイプ)

追加ライセンス(受信用専用) 10万円

インストール費用 7万円(交通費は別途かかります。首都圏は無料)

受領書フォーマット作成費用 6万円

STARFAX15+OCX 6万円 (メガソフト社製 市販品ですのでお客様でも購入できます。)

サポート年間保守契約 製品価格の10% (保守契約書の締結が必要です。)

👉 動作環境・必要な機器

◆ 推奨動作環境

O S	Microsoft Windows 7/8
CPU	corei5 3.0Ghz 以上推奨
MEM	4GB 以上推奨
HDD	500GB推奨 (インストール容量200MB 以上) システムバックアップ用ハードディスク

◆ 必要な機器

電話回線	一般公衆回線またはISDNアナログ回線を推奨 ナンバーディスプレイ契約は必須	PRO版は2回線必要になります。
FAXソフト	STARFAX15+OCX(メガソフト社製 市販品)	PRO版は2セット必要になります。
FAXモデム	FAX送受信できる市販モデム 株式会社マイクロリサーチ社製MD50ER推奨	PRO版は2セット必要になります。
ネットワーク環境	インターネット、共有ドライブ・共有フォルダ	
プリンタ	ネットワークプリンタ	

記載されている会社名・製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。・製品の仕様は予告なく変更する場合があります。

保守契約について

《保守契約の主な内容》

1. 入力方法の指導
2. 処理方法の指導
3. 処理結果が違う場合の原因解明と修正処理
4. 出力方法の指導
5. 納品時メディアのバックアップ管理
6. 当社営業日時間内での電話及びメールによるお問い合わせに対するの応答
7. プログラムの不具合対応

《ソフトメンテナンスに含まれない内容(別途有料)》

1. 入力画面におけるプログラムの変更、追加について
2. マスターファイルに関わるプログラムの変更、追加について
3. 処理におけるプログラムの変更、追加について
 - ・処理の追加 ・更新処理に関係する定義表の変更 ・処理順序の変更
4. 出力帳票の追加、変更
5. PC、サーバー、OS等の変更による移行作業、再インストール作業及び担当者変更時の操作説明
6. 法改正による年末調整等のデザイン変更(別途お見積致します。)
7. メジャーバージョンアップ(保守費用15%の場合は除く)

※各オプション・カスタマイズは保守費用に含まれておりません。

会社概要

商号

オリーブ情報処理サービス株式会社

本社

〒060-0042 札幌市中央区大通西6丁目5-4 58山京ビル
TEL:011-241-4886 FAX:011-241-4879

東京事務所

〒104-0061 東京都中央区銀座6丁目6-1 銀座風月堂ビル5F
TEL:03-5537-5258

E-mail

inquiry@olive.co.jp

URL

http://www.olive.co.jp

設立

1983年(昭和58年)

資本金

4500万円

業務内容

1. インターネットを利用したイントラネット、BtoB、BtoCを構築します。
2. コンピューター化が難しいとされる分野の開発です。
コンピューター化に取り残されて、未だ手作業で処理している分野です。
既存システムはそのままにして、そのシステムのデータを取り出し、
柔軟性のある当社パソコンシステムで処理します。
オフコンからオフコンへデータをCSV形式でやり取りできます。

開発、販売 している システム

- ・ホテル向け 購買管理システム
全国のホテル旅館へ導入 稚内から石垣島まで
- ・PDF/FAX-Email自動配信システム/WEB閲覧システム
人事、購買、経理向け、給与明細、支払通知、見積書、注文書、納品書、
請求書、売上速報 など

会社地図

地下鉄南北線 大通駅下車、1番出口より徒歩5分



