

# 現場から購買・用度課へインターネットでの購入依頼が可能に 「オリーブ情報処理サービスの「ホテルWeb購買・用度システム」

コンピュータのシステム開発を中心に手掛けるオリーブ情報処理サービス株式会社は、ホテルの購買・用度向けに「ホテルWeb購買・用度システム」を開発した。これまで購入依頼をする際には、現場から電話や手書き依頼書で受けるケースが圧倒的に多かったが、現場が購買・用度課のWebサーバーにアクセスし、インターネットを使って購入依頼をすることで、購買業務の効率化とコストダウンを実現した。今年5月からすでに複数のホテルが導入し、好評を得ている。

オリーブ情報処理サービスの「ホテルWeb購買・用度システム」は、現場か

品番	品名	単位	数量	金額	備考
4311015	コム イーゼル 167	箱	10	60000270	
4311016	コム イーゼル 257	箱	5	60000225	
4311017	コム カムフラ 257	箱	1		
4311018	コム ストートキング 257	箱	5		おむもも換えます
4311019	コム ストートキング 257	箱	1		
4311020	コム センター 257	箱	1		
4311021	コム フォート 117	箱	1		
4311022	コム フォート 257	箱	1		
4311023	コム フォート 117	箱	1		

オリーブ情報処理サービスが開発した「ホテルWeb購買・用度システム」

らの購入依頼にインターネットを使った新システム。オフコンによる購買システムを持つホテルは多いが、パソコンとインターネットを活用したこのシステムによって、購買業務のさらなる効率化とコストダウンを可能にした。

最大の特長は、購買・用度課のサーバーにのみシステムプログラムをインストールするだけでよい。現場はパソコンに初めから入っているブラウザ（Internet Explorer）だけでシステムを動かせることである。そのため、ホテル内の離れた場所にある調理場や事務所はもちろん、まったく別の地域にある施設（ゴルフ場やスキー場など）からでも、パソコンさえあれば本社の購買・用度課に購入依頼ができる仕組みになっている。

現場は、まず購買・用度課のWebサーバーにアクセスし、購入依頼画面を呼び出す。購入したい食材が表示されたら、その数量や納品希望日などを打ち込んでいく。商品ごとにコメントが入力できるようなっているほか、商品の検索方法も、「いつもの」「分類」「ヨミ」など5種類が用意されており、コンピュータに不慣れな人でも扱いやすいよう工夫されている。

現場で入力された購入依頼データは上司の承認を得たあと、購買・用度課へと送信される。購入依頼データはそのまま発注データとなり、仕入先ごとにファクスまたはEメールで自動発注される。

注文した商品が納品されたら発注データを注文番号で呼び出し、画面上で確認するだけ。訂正、追加、削除を行なうことも可能。もちろん、ホームページの入り口はIDパスワードで保護されているため、外部からはしつかりとガードされている。

つまり、これまでは現場から電話やファクスで依頼を受け、購買・用度課で発注入力していた手間がすべて解消されるのである。さらに、このシステムでは購入依頼にとどまらず、仕入れ、出庫、振替伝票の入力、見積依頼、倉庫棚卸などの処理も現場からインターネットでできるため、購買・用度課ではこれらのデータを一括管理し、購買業務の統一化を図ることができる。それが人件費削減やペーパーレス化につながることは言うまでもない。

同社の堀田錦二取締役社長は次のように語る。

「FBだけでなく、一般事務用品にも活用できるシステムなので、ホテルにとどまらず幅広い業界での使い道が考えられます。また、チェーン展開をしているホテルであれば、本社の購買・用度課が業務を一括することも可能になるため、ホテルごとに購買・用度課を置く必要なくなるケースもあります。すでに、いくつかのホテルや旅館チェーンから引き合いがきていますし、例えば、ひとつのリゾート温泉地でシステムを共有して



堀田錦二取締役社長

いくなど、グローバルネットワークとして発展していくことも将来的には考えられるでしょう」

「ホテルWeb購買・用度システム」は、同社の「ホテル仕入れシステム」「ホテル発注システム」「FAX自動配信システム」「Eメール自動配信システム」と組み合わせて使えるため、ホテル側が望むシステムを最低限のコストで構築できる。また、ホテルによって大きく異なる購買・用度の仕組みに合わせてカスタマイズできるのも、このシステムならではの利点である。

同社では、ホテル購買・用度向けのシステム以外にも、最近増えているエージェントからの自動精算に完全対応した「ホテル向け売掛金システム」や「給与明細書Eメール自動配信システム」など多数のソフトウェアを展開している。

〈問い合わせ先〉

オリーブ情報処理サービス株式会社  
北海道札幌市中央区北2条西1丁目10  
011-241-4886  
URL: <http://www.olive.co.jp>