

宿泊—T

# 機器・施設の点検業務を電子化

## 「カミナシ」宿泊業にも導入実績

【カミナシ】



代表取締役 CEO 諸岡裕人氏

カミナシ(東京都千代田区)の業務効率化アプリ「カミナシ」は、館内機器のメンテナンスや清掃チェック等、ホテル・旅館等の業務にも活用されている。カミナシは2020年6月にリリースした

もので、設備機器稼働状況や施設の清掃実績等を共有するための点検表・チェックシートを電子化したもの。業務時に携行しているスマートフォンやタブレットを通じて入力・確認できる。点検報告がなかったり、冷蔵庫の温度上昇等異常値が入



▲点検をスマートに

業務が効率化する。9月時点で飲食、運輸など34業種200社以上が導入。HACC Pへの対応を機に、ルートインジャパン、古屋旅館等、宿泊業の導入事例も増えている。「ホテルのようにチェックイン展開する業種との相性は良い」と、代表取締役CEO・諸岡裕人氏は語る。

# 顧客管理デジタルソリューション 『BoCRM』リリース

【スマートウィル】

CRMコンサルタントのスマートウィル

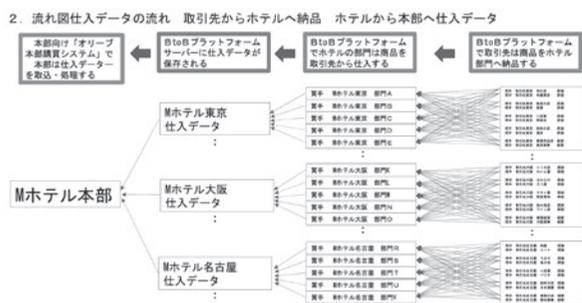
(東京都港区)は今夏、新しい顧客管理デジタルソリューション「BoCRM(ボクルム)」の提供を始めた。BoCRMは、スマートフォンを通じてCRMを実践するもの。スマホアプリのようにダウンロードやアップデートを必要とせず、ユーザーの情報登録障壁を圧倒的に下げる。顧客情報の「収集」「管理」「分析」「活用」を網羅的に実践する、CRMの基本を押さえたサービスだ。フェイスユーザーとして、黒雅叙園(東京都目黒区)が運営する「ホテル」で行うことができる。

「オリーブ本部購買システム」を開発・販売するオリーブ情報処理サービス(札幌市中央区)は9月1日、インフォマート(東京都港区)の「BtoBプラットフォーム」受発注システムと連携を始めた。



代表取締役 堀田錦二氏

オリーブ本部購買システムは、複数の拠点を管理するホテル・旅館チェーンの本部向けに開発したもの。各拠点の備品、食材、消耗品の発注に関する仕入れデータや各種帳票を一元管理・自動処理して取りまとめ、購買管理に関する業務負担が大幅に効率化する。BtoBプラットフォーム受発注は、発注に関する一連の手続きがWeb上で行え、買い手・売り手間の取引を電子化する。今回の連携によって、各ホテルがBtoBプラットフォームを管理するホテル・旅館チェーンの本部向けに、同システムのサーバーに



必要があった商品マスタを作る必要がなくなるメリットもある。オリーブ本部購買システムは、2016年7月に提供を始めた。会計業務や損益計算をする上で必要な各ホテルの仕入れ・取引情報について、管理や取りまとめが非常に煩雑であるとのホテルチェーン本部の悩みを受けて開発した経緯がある。現在ほさら、施設規模を問わず購買業務を効率化するサブスクリプション型システム「オリーブスイート」も提供している。

代表取締役の堀田錦二氏は「ホテルの場合規模によっては100を超える会社との取引がある。発注や納品にまつわる業務は非常に煩雑で、購買業務の負

荷は大きい。近年、M&Aやオペレーター変更に伴うホテルの拠点拡大が相次いでいるが、運用しているシステムが違い、連携が難しい



GRIT(千葉県柏市)は、中小規模の宿泊施設の業務を支援するPMSアプリ「every+1(エブリワン)」をiOS版・Androidroid版でリリースした。スマートフォンやタブレット等にダウンロードして使用し、モバイル



代表取締役社長 柳通勇氏

イルアプリから宿泊予約、チェックイン業務等を行う場所を固定する等管理・操作できる。ことなく、館内どこにPMSの操作はパソコンでも操作・閲覧が可能。カフェラウンジや客室等、フロントカウンター以外の場所でのマートフォン・タブレットチェックイン手続きもできる。代表取締役の柳通勇氏は「これまで予約・会計業務を紙ベースで管理してきた宿泊施設が、IT化や業務効率化を始める第一歩として、まずはevery+1を活用してほしい」と語る。

GRIT

# モバイルアプリ型PMS 宿泊予約・会計管理のIT化の第二歩に

業務に対する専門的な知識がなくても操作がしやすいよう配慮。少人数によるマルチジョブ、教育コスト・業務負担の軽減にも繋がる。初期費用は0円、月額9075円(税別)という価格設定で、高額の初期投資も必要ない。

# 予告 ホテル開発&リノベーションフェア

案内資料お送りします。お問合せ下さい

- ホテル開発・運営にまつわる悩みと課題を解決
- ◎最新・話題のフロント業務ソリューション
- ◎より快適な客室づくりに役立つアイテム
- ◎クレーム急増 設備機器のトラブル対応
- ◎事業継続のためのサポートと紹介
- ◎サステナブルな宿泊営業を実現する商材



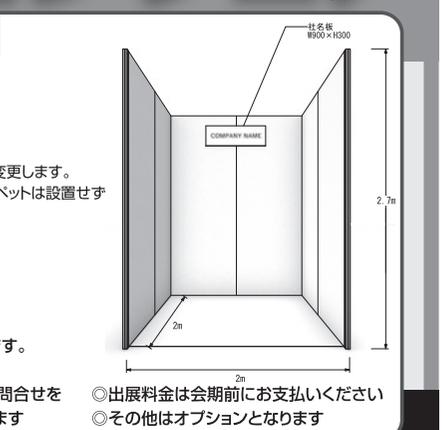
出展のご案内

小間規格 2x2メートル

\*大がかりな装飾を要しないサイズに変更します。  
\*高さは従来通りに2.7メートル。パラベットは設置せず社名版は背面の壁に

小間料金 23万円(税別)

- ◎4小間以上は独立ブースとなります。(横並びでの対応も可能)
- ◎補助金申請等が必要な場合はお問合せを
- ◎感染対策に各社ご協力いただきます



- ◎出展料金は会期前にお支払いください
- ◎その他はオプションとなります

2023年5/30(水)・5/31(木) 10:00~17:00 搬入日は前日の5/29日

会場 東京ビッグサイト 西3ホール

アクセス:ゆりかもめ東京ビッグサイト駅徒歩5分、りんかい線国際展示場駅徒歩7分

同時開催:ブライダル産業フェア2023

お問合せ 国際ホテル旅館 (株式会社ブライダル産業新聞社) TEL:03-6226-9580 Mail:hotelryokan@bridalnews.co.jp